



ESTELLE SEGONNES

Conseil - Formation - Audit

**Vous recherchez une certification qualité
selon les normes NF X 50-056 de l'AFNOR, QUALICERT de SGS ou
QUALISAP de VERITAS ?**

NF SERVICE (NF 311)
d'AFNOR CERTIFICATION



QUALICERT
de SGS IC S



QUALISAP
de BUREAU VERITAS CERTIFICATION



Ces certifications, reconnues par les
autorités :

-  ouvrent droit au renouvellement
automatique de l'agrément
-  rassurent vos bénéficiaires
-  dispensent de l'évaluation
externe*
-  organisent la performance de votre
activité

* à condition que le certificat, en cours de validité, porte sur l'ensemble des activités et des établissements qui font l'objet d'une demande de renouvellement d'agrément.

**Que vous soyez une association, une entreprise ou relevant d'un
CCAS, nos consultants peuvent vous accompagner en amont ou en
aval de votre certification :**

Avant :

Afin de mettre en place les
actions nécessaires pour
l'obtention de la
certification suivant la
norme choisie

Certification

Après :

Réalisation d'audits internes,
d'audits à blanc, aide à la
rédaction, mise en œuvre et
suivi des plans d'action suite
aux audits de certification



Les étapes de notre accompagnement

1 - Mise en place de l'organisation nécessaire au management de la qualité et, en particulier, à la conduite du projet de certification

- ▣ Définir l'instance de pilotage : composition, animation et résultats attendus
- ▣ Choisir les acteurs clés, leurs missions
- ▣ Aide au choix du référentiel de certification le plus adapté au service
- ▣ Communication sur la démarche

2 - Evaluation des écarts entre les pratiques actuelles et les exigences de la norme puis établissement d'un plan de mise à niveau

3 - Aide à la mise en œuvre des exigences : interventions périodiques au cours desquelles sont abordés chacun des thèmes du plan de mise à niveau

- ▣ Assistance à la rédaction des documents nécessaires (politique qualité et objectifs, manuel qualité, procédures, enregistrements...) et à la gestion de la documentation
- ▣ Aide à la mise en œuvre
- ▣ Accompagnement à la réalisation des audits internes

4 - Audit à blanc (si nécessaire)

5 - Préparation à l'audit de certification

6 - Accompagnement suite aux résultats de l'audit de certification : aide à la rédaction, mise en œuvre et suivi des plans d'actions

Les étapes de votre accompagnement peuvent être aménagées afin de s'adapter aux besoins de votre organisme. Une rencontre préalable avec un de nos consultants permettra d'établir plus précisément les étapes nécessaires et nos modalités d'intervention. **N'hésitez pas à nous contacter !**